



ESSATLA

Escola Superior de Saúde
Atlântica

Relatório semestral de avaliação

Ano letivo 2019/2020

Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade
Síntese 1º Semestre

Introdução

O Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade (*GAQ*) está envolvido no projeto de melhoria contínua da ESSATLA, colaborando ativamente para a certificação ISO9001:2015 na operacionalização do SGQ.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro ciclo do 1º semestre, ministrados na ESSATLA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários distribuídos *online*.

Os diretores de curso recebem um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular e respetivo docente.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da ESSATLA e foram aprovadas em Conselho Pedagógico.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, e ao reconhecimento da aplicabilidade curso, foi aplicado no final de 2019 e direcionado apenas aos ex-alunos que faziam 1 ano de graduados. O próximo questionário aos ex-alunos ao abrigo do RGPD será já em Setembro de 2020.

O Sucesso Escolar inclui a informação sobre o numero de finalizados que apenas é apurado no final do ano civil, neste caso de 2019. Apresentam-se os dados do ano de 2018/2019 para comparação com os dados do 1º semestre de 2019/2020.

O questionário para avaliação dos serviços normalmente aplicado durante o mês de abril foi suspenso dada a instabilidade causada pela pandemia que levaria a um enviesamento dos resultados.

Sucesso Escolar

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relacionam-se com a média das notas das UCs apresentam valores regulares e satisfatórios na ordem dos 70%.

Estes valores mantêm-se na mesma ordem dos dois anos anteriores.

Sucesso Escolar 1º semestre 2019/2020

	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
ENFERMAGEM	72%	2%	1%
FISIOTERAPIA	70%	11%	3%
OSTEOPATIA	70%	10%	4%
1º semestre ESSATLA	71%	9%	4%

Sucesso Escolar anos anteriores (detalhe de 2018/2019)

	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)	Nº Finalizados
2017/2018 ESSATLA	72%	8%	4%	129
ENFERMAGEM 2018/2019	76%	8%	3%	23
FISIOTERAPIA 2018/2019	68%	13%	5%	83
OSTEOPATIA 2018/2019	72%	14%	9%	0
2018/2019 ESSATLA	72%	12%	5%	106

Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar a existência e relevância do mesmo.

Para o 2º semestre propomos um maior envolvimento de todos os professores, além dos diretores de curso, no esforço de melhoria da participação dos alunos no processo de avaliação

e esclarecimento inequívoco do procedimento de avaliação e privacidade dos dados de forma a esclarecer todas as dúvidas e receios dos alunos.

A lista de alunos de cada ano e curso é importada da secretaria (*haverá soluções de recurso para alunos repetentes, ou externos, que possam estar fora da respetiva lista de forma a que possam responder a estes questionários*).

Os questionários foram aplicados para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre, durante a última semana de aulas e decorrendo até meados de Março, a fim de melhorar as taxas de participação. Comparando com o ano passado as taxas de participação baixaram significativamente (este indicador caiu quase para metade).

As avaliações finais são incluídas na avaliação geral do docente de acordo com o respetivo regulamento.

Os resultados detalhados para cada ano e curso foram analisados e distribuídos aos respetivos diretores de curso.

Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	69%	45%	72%
FISIO	2018/19	83%	-	77%	106%
FISIO	2019/20	30%	55%	-	25%
ENF	2017/18	51%	92%	63%	100%
ENF	2018/19	52%	35%	93%	38%
ENF	2019/20	8%	38%	54%	45%
OSTEO	2017/18	85%	-	-	-
OSTEO	2018/19	53%	100%	-	-
OSTEO	2019/20	42%	50%	50%	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Avaliação Média das UCs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4.0	4.1	4.1
FISIO	2018/19	4,1	-	4,2	4,4
FISIO	2019/20	4.3	4.3	-	4.1
ENF	2017/18	4.1	3.7	3.9	4.4
ENF	2018/2019	3.9	4.3	3.4	4
ENF	2019/20	4.2	4.1	3.9	3.8

OSTEO	2017/18	4.5	-	-	-
OSTEO	2018/19	4.4	3.8	-	-
OSTEO	2019/20	4.4	3.7	3.8	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Avaliação Média dos docentes das Ucs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4.2	4.2	4.4
FISIO	2018/19	4,4	-	4,5	4,2
FISIO	2019/20	4.5	4.4	-	4.3
ENF	2017/18	4.3	3.7	4.1	4.3
ENF	2018/19	4.2	4.8	4.0	4.5
ENF	2019/20	4.2	4.2	4.2	3.9
OSTEO	2017/18	4.7	-	-	-
OSTEO	2018/19	4.6	4.4	-	-
OSTEO	2019/20	4.6	4	3.9	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Melhorar as taxas de participação. Divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.
- Envolvimento da comunidade académica, nomeadamente alunos e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer muita perseverança e transparência por parte das direções de curso.
- Rotinar a avaliação interna de cada curso. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos alunos, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de estágio as coordenações de curso devem refletir sobre os dados e sugerir medidas de melhoria ajudando a fechar o ciclo de melhoria contínua.

Verifica-se uma lenta mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.