



ESSATLA

Escola Superior de Saúde
Atlântica

Relatório de avaliação

Ano letivo 2017/2018

1º Semestre

(Síntese publicável)

Abril 2018

Introdução

A qualidade e adequação das unidades curriculares (UCs) que compõem os diferentes cursos do **1º semestre**, ministrados na Escola Superior de Saúde Atlântica (ESSATLA), bem como a qualidade do desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis online.

Com a finalidade de melhorar as taxas de participação, aplicaram-se os questionários entre Janeiro e Março de 2018, pediu-se aos estudantes para responderem em sala de aula e em papel para os que não conseguiu responder online, mantendo-se a confidencialidade e anonimato.

Verificou-se um significativo envolvimento dos estudantes dos primeiros anos, resultando uma melhor taxa de participação quando comparado com o ano anterior.

A utilização de ferramenta informática própria para a realização do questionário garante o anonimato das respostas assim como um acesso restrito mediante a distribuição de um código. Procurou-se que os estudantes respondessem aos questionários antes de terem conhecimento das notas da Unidade Curricular.

Foi aplicado o último questionário aprovado em Conselho Pedagógico. Está na agenda do GAQ para 2018 a revisão das questões aplicadas e respetiva submissão ao Conselho Pedagógico a fim de tornar o questionário mais fácil de aplicação e de resposta para os estudantes, tendo o cuidado de não comprometer as recomendadas emanadas pela agência A3Es. Possíveis alterações só se irão refletir no próximo ano letivo uma vez que os questionários do 2º semestre já se encontram preparados.

Em Dezembro de 2017 foi lançado um questionário aos ex-estudantes com o objetivo de avaliar a empregabilidade e o reconhecimento da aplicabilidade curso. Dada a baixa taxa de participação, está ainda a decorrer e as pessoas estão a ser contactadas. A responsabilidade desta avaliação é partilhada com o Gabinete de Apoio à Inserção Profissional.

Em Fevereiro foi realizado também o balanço anual sobre o “Sucesso Escolar” com base nos dados fornecidos pela secretaria relativamente ao aproveitamento dos estudantes e períodos de matrícula para o ano de 2016/2017.

No ano de 2017/2018 houve a divulgação e envolvimento no Projeto de Autoavaliação para a Qualidade atualmente documentado no “Manual para a Qualidade”.

Durante o mês de Abril vai ser lançado o questionário sobre os serviços. O questionário é online, e dirigido a todos os funcionários, docentes e estudantes, e irá incluir questões sobre os serviços da informática e reprografia (que não existiam no questionário passado). Estas questões foram também submetidas a aprovação.

Sucesso Escolar (dados da secretaria até final de 2017)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relacionam-se com a média das notas das Unidades Curriculares (UCs) apresentam em média 67% (em 20 valores) A taxa de aprovação de 92%, a taxa de retenção 8% e a taxa de abandono das Unidades Curriculares 4%.

Estes valores mantêm-se na mesma ordem dos dois anos anteriores.

O número de anos que em média os estudantes levam a terminar o curso:

Curso (nº anos)	2014/2015	2015/2016	2016/2017	Média 2014/2017
Enfermagem (4)	4,3		4,6	4,4
Fisioterapia (4)	5,0	4,5	5,0	4,8

Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ reuniu, a informação dos horários e dos questionários online, e a informação dos questionários aplicados em papel. Nem todos os estudantes responderam e não foi possível identificar os estudantes que não responderam.

Para o 2º semestre propomos um maior envolvimento de todos os professores, nomeadamente coordenadores de curso para garantir que todos os estudantes tenham conhecimento de como lidar com o email institucional.

Os estudantes, no próximo semestre recebem no seu email institucional o link para o SEU questionário que poderão preencher quando desejarem mantendo o anonimato da resposta. A lista de estudantes de cada ano e curso é importada da secretaria (haverá soluções de recurso para estudantes repetentes ou externos, não incluídos na lista, poderem responder aos questionários). Desta forma o processo torna-se mais eficiente.

Os resultados para cada ano e curso foram analisados e publicados no grupo GAQ assim como a avaliação dos docentes cruzada com a avaliação média da respetiva Unidade Curricular que lecionavam.

Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	30%	21%	1%	9%
FISIO	2017/18	-	69%	45%	72%
ENF	2016/17	70%	22%	42%	32%
ENF	2017/18	51%	92%	63%	100%
OSTEO	2017/18	85%	-	-	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Avaliação Média das UCs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	4.0	4.3	4.0	3.9
FISIO	2017/18	-	4.0	4.1	4.1
ENF	2016/17	4.0	4.5	3.9	3.6
ENF	2017/18	4.1	3.7	3.9	4.4
OSTEO	2017/18	4.5	-	-	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Avaliação Média dos docentes das UCs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	4.1	4.3	3.9	4.2
FISIO	2017/18	-	4.2	4.2	4.4
ENF	2016/17	4.0	4.8	4.0	4.1
ENF	2017/18	4.3	3.7	4.1	4.3
OSTEO	2017/18	4.7	-	-	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Recomendações

O GAQ recomenda que se continue a melhorar:

- O processo de avaliação da qualidade de ensino e dos demais serviços de apoio prestados pela instituição e procurar desenvolver ferramentas e **soluções de base tecnológica/digital**, que diminuam os tempos de resposta, garantindo, ao mesmo tempo, significativas taxas de participação, respeito pelo anonimato, fiabilidade dos dados e validade das conclusões.
- **Estreita colaboração com a secretaria, NUPA e Coordenações de Curso** para garantir a integridade dos dados nomeadamente na distribuição de serviço docente onde deve constar o código da UC e o código do docente ou docentes conforme o caso.

- **Envolvimento** da comunidade académica, nomeadamente estudantes e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requiere perseverança e manter a transparência por parte **das Coordenações de curso**.
- **Avaliação interna de cada curso**. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos estudantes, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de ensino clínico/estágio, empregabilidade e dados do sucesso escolar.
- Reestruturar o processo de identificação dos estudantes que finalizaram o curso por parte da secretaria. Sugere-se que aquando a entrega da ata na secretaria da avaliação da prova do Trabalho Final de Curso do estudante aconselha-se a mudar o estado do estudante para "finalizado", se não houver UCs em atraso.

Recomenda-se ainda a utilização da infraestrutura usada pelo email para infraestrutura de suporte à informação (partilhas, grupos e sites do Microsoft 365) com o objetivo de descentralizar a informação e definir responsabilidades sobre cada unidade (serviços, investigação e ensino).

Abril de 2018

GAQ – Filipa Taborda