



**ESSATLA**

Escola Superior de Saúde  
Atlântica

## **Relatório semestral de avaliação**

Ano letivo 2020/2021

Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade  
*Síntese 2º Semestre*

## **Introdução**

O Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade (*GAQ*) está envolvido no projeto de melhoria contínua da ESSATLA, colaborando ativamente para a certificação ISO9001:2015 na operacionalização do do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Assente na intranet, o SGQ já está a funcionar de forma distribuída para a divulgação interna quer de resultados quer de procedimentos. Foram realizadas, no decorrer deste ano letivo, auditorias internas aos processos de creditação, aos procedimentos que envolvem as FUC (Fichas de Unidade Curricular), aos conteúdos dos sites no que respeita a avaliações externas e regulamentos publicados e à utilização da intranet por parte das unidades de ensino num balanço final de ano.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro ciclo do 2º semestre, ministrados na ESSATLA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis *online*.

Os coordenadores de curso recebem semestralmente um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular do 2º semestre e respetivo docente. Recebem também anualmente dados relevantes para a realização do relatório anual que deve ser finalizado até 30 de Setembro.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da ESSATLA e foram aprovadas em Conselho Técnico-Pedagógico.

A avaliação da carga de trabalho em cada UC não foi de grande aceitação por parte dos estudantes. Dada a contingência vivida os docentes não conseguiram prestar os esclarecimentos e acompanhamento necessários ao preenchimento do referido questionário.

O “Sucesso Escolar” acumula com os resultados do 1º semestre e refere apenas as Ucs avaliadas à data de 13 de Setembro, não os diplomados, pois à data deste relatório ainda haverá alunos a finalizar. Os dados dos finalizados são apresentados nos relatórios do 1º semestre do próximo ano letivo.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, aplicado em Novembro de 2020, foi dirigida a alunos finalizados em 2018/2019. Os resultados foram facultados às coordenações de curso e publicados nos locais próprios. A Taxa de participação nestes relatório continua

muito baixa. Será aplicado por email, no corrente mês, o questionário aos alunos finalizados em 2019/2020.

## **Empregabilidade**

### **Finalizados 2018/2019**

No levantamento realizado a ex-alunos sobre a situação de empregabilidade após um ano do término da licenciatura, apenas se obtiveram 8 respostas em Fisioterapia e 8 respostas em Enfermagem sendo que metade dos respondentes eram trabalhadores estudantes quando frequentaram o curso. 15/16 indicam estar empregados em menos de 3 meses após terminarem a licenciatura e na área que estudaram. Trabalham a nível operacional como enfermeiro/terapeuta.

15/16 classificam a formação obtida como boa e excelente. Todos tem interesse em frequentar mais formação especializada na área da saúde. Esta tendência vai ao encontro da vasta oferta de pós-graduações da Escola.

### **Resultados gerais, últimos 3 anos**

Agregadas as respostas dos últimos 3 anos temos 100% de empregados nos cursos de Fisioterapia e Enfermagem. A trabalhar na área estão 100% em Enfermagem e 88% em Fisioterapia. A classificação do curso como Bom e Excelente é reconhecida por 84% dos licenciados em Fisioterapia e 100% nos licenciados em Enfermagem.

### **Qualidade e expectativas do curso. Os que frequentam**

Inquiridos no 2º semestre, do corrente ano letivo, sobre se o curso corresponderia ou não às expectativas, os alunos pronunciaram-se afirmativamente em Fisioterapia no valor de 4,2 (em 5) e em Osteopatia 3,6 (em 5). Em Fisioterapia 86% recomendariam o curso e em Osteopatia 56%. Em enfermagem, dado que todos os anos estiveram excepcionalmente condensados no 1º semestre, os alunos não foram questionados nesta matéria.

## **Avaliação dos Serviços**

Esta avaliação foi realizada por alunos e docentes separadamente. O Relatório foi divulgado à direção em Maio de 2021 que por sua vez reencaminhou aos serviços pedindo sugestões para melhoria dos indicadores. As sugestões de melhoria consideradas são registadas e acompanhadas na ferramenta para controlo de execução.

Amostra: 23 docentes (representa 36,7% ) e 48 alunos (representa 10,5%) da Escola responderam ao questionário. Verificou-se uma menor adesão que no ano de 2019 (em 2020 não foi realizada esta avaliação).

Média geral da Avaliação dos serviços de 1 (mau) a 5 (muito bom):

Serviço	2018	2019 Professores	2019 Alunos	2021 Professores	2021 Alunos
Biblioteca	3,1	3,9	3,8	4,1	3,8
Cantina	3,1	3,2	2,2	3,8	3,9
Secretaria	3,2	4	3,4	4,2	3,3
Reprografia	3,2	2,8	3,1	3,9	3,2
Informática	2,7	3,6	3,3	4,1	3,8

Classificam de Bom e Muito Bom:

Serviço	2021 Professores	2021 Alunos
Biblioteca	69%	56%
Cantina	55% (frequentam 30%)	53% (frequentam 15%)
Secretaria	39%	65%
Reprografia	53%	33%
Informática	65%	47%

Verifica-se uma significativa melhoria na avaliação dos serviços da informática e uma tendência de melhoria nos restantes serviços quando comparado com os valores do ano anterior.

## Sucesso Escolar (ano letivo 2020/2021)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam valores regulares e satisfatórios na ordem dos 70%. Estes valores mantêm-se na mesma ordem dos três anos anteriores.

Curso/Ano	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
<b>ENF</b>	<b>75%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>
2017	74%	8%	3%
2018	76%	8%	3%
2019	73%	4%	2%
2020	75%	8%	3%
<b>FISIO</b>	<b>69%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>
2017	69%	5%	3%
2018	68%	13%	5%
2019	68%	15%	4%
2020	69%	12%	3%
<b>OST</b>	<b>73%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>
2017	73%	25%	17%
2018	72%	14%	9%
2019	73%	8%	3%
2020	73%	11%	6%
<b>Total Geral</b>	<b>71%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>

## Avaliação das Unidades Curriculares do 2º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar o anonimato e relevância do mesmo.

Dada a contingência vivida no 2º semestre não foi possível acompanhar o preenchimento do questionário online o que levou a uma inevitável falta de participação na maioria dos casos.

Os questionários decorreram excecionalmente até 31 de Julho.

As avaliações anuais feitas pelos alunos são comunicadas, por email, para informação individual de cada docente. É comunicada a avaliação média anual e a do 2º semestre detalhada.

### Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2018/19	11,9%	-	11,2%	40,9%
FISIO	2019/20	27%	57%	-	19%
FISIO	2020/21	11,5%	11,8%	23,5%	-
ENF	2018/19	33,3%	30,8%	17,2%	15,2%
ENF	2019/20	19%	27%	24%	49%
ENF	2020/21	23,3%	37,8%	29,2%	29,7%
OST	2018/19	33,3%	30,8%	-	-
OST	2019/20	25%	64%	20%	-
OST	2020/21	17,4%	30%	20%	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média das UCs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2018/19	4,5	-	4,0	4,4
FISIO	2019/20	4,1	4,0	-	4,3
FISIO	2020/21	4,0	3,6	4,3	-
ENF	2018/2019	4,2	4,6	3,6	3,8
ENF	2019/20	4,1	4,3	4,4	3,8
ENF	2020/21	4,0	3,9	4,5	4,2
OSTEO	2018/2019	3,9	3,9	-	-
OSTEO	2019/20	4,4	3,9	3,7	-
OSTEO	2020/21	4,2	3,7	3,2	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média dos docentes das Ucs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2018/19	4,6	-	4,3	4,6
FISIO	2019/20	4,5	4,3	-	4,5
FISIO	2020/21	4,5	4,6	4,5	-
ENF	2018/2019	4,4	4,8	3,8	4,5
ENF	2019/20	4,5	4,5	4,7	4,4
ENF	2020/21	4,3	4,2	4,8	4,4
OSTEO	2018/2019	4,0	4,0	-	-
OSTEO	2019/20	4,5	3,9	3,9	-
OSTEO	2020/21	4,5	3,8	3,4	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

A **média final de avaliação dos docentes em 2020/21 foi de 4,3** em 5 pelo que se pode considerar muito satisfatório o desempenho do corpo docente junto dos alunos.

Detalhes das avaliações encontram-se nos diferentes relatórios de avaliação por curso distribuídos às respetivas coordenações.

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Maior envolvimento da comunidade académica, nomeadamente estudantes e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requiere perseverança e transparência por parte das coordenações de curso nomeadamente na divulgação de resultados e comunicação dos objetivos.
- Recomenda-se a gravação e disponibilização da apresentação aos alunos que ingressam em qualquer curso da Escola para que conheçam as ferramentas, os acessos, os serviços e as responsabilidades, nomeadamente a de responder aos questionários de avaliação.
- Incentivo e esforço na adoção da ferramenta helpdesk por parte dos alunos e de todos os intervenientes em processos internos.
- Reforço para que os docentes usem os canais de comunicação com os alunos via email institucional e moodle.
- Utilização ativa da intranet por parte dos coordenadores e docentes, como primeira via de informação e colaboração interna.
- Ter atenção à comunicação externa digital, site e moodle para que se encontre atualizada.
- Assegurar o registo das publicações em plataforma da intranet. Só terão de o fazer uma vez.
- Assegurar a utilização das plataformas digitais pela coordenação e creditação de competências de forma ao cumprimento anual da atualização de informação e registos processuais.
- Com o objetivo de melhorar as taxas de participação, divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.

Verifica-se uma lenta, mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação, projetos, e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.

Barcarena, 15 de Setembro de 2021