



**ESSATLA**

Escola Superior de Saúde  
Atlântica

## **Relatório semestral de avaliação**

Ano letivo 2019/2020

Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade  
*Síntese 2º Semestre*

## **Introdução**

O Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade (*GAQ*) está envolvido no projeto de melhoria contínua da ESSATLA, colaborando ativamente para a certificação ISO9001:2015 na operacionalização do do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Assente na intranet, o SGQ já está a funcionar de forma distribuída para a divulgação interna quer de resultados quer de procedimentos. Foram realizadas, no decorrer deste ano letivo, auditorias internas aos processos de creditação, aos procedimentos que envolvem as FUC (Fichas de Unidade Curricular), aos conteúdos dos sites no que respeita a avaliações externas e regulamentos publicados e à utilização da intranet por parte das unidades de ensino num balanço final de ano.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro ciclo do 2º semestre, ministrados na ESSATLA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis *online*.

Os coordenadores de curso recebem semestralmente um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular do 2º semestre e respetivo docente. Recebem também anualmente dados relevantes para a realização do relatório anual que deve ser finalizado até 15 de Setembro.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da ESSATLA e foram aprovadas em Conselho Técnico-Pedagógico.

A avaliação da carga de trabalho em cada UC não foi de grande aceitação por parte dos estudantes. Dada a contigência vivida os docentes não conseguiram prestar os esclarecimentos e acompanhamento necessários ao preenchimento do referido questionário.

O “Sucesso Escolar” acumula com os resultados do 1º semestre e refere apenas as Ucs avaliadas, não os diplomados, pois à data deste relatório ainda haverá alunos a finalizar. Os dados dos finalizados são apresentados nos relatórios do 1º semestre.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, aplicado em Novembro de 2019, foi dirigida a alunos finalizados em 2017/2018. Os resultados foram facultados às coordenações de curso e publicados nos locais próprios. A Taxa de participação nestes relatório continua

muito baixa. Será aplicado no corrente mês o questionário aos alunos finalizados em 2018/2019.

## Sucesso Escolar (ano letivo 2019/2020)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam em média 71% (em 20 valores) A taxa de aprovação corresponde na Escola a cerca de 90%.

	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
2018/2019 ESSATLA	72%	12%	5%
2019/2020 ESSATLA	71%	7%	2%
ENFERMAGEM 2019/2020	73%	2%	1%
FISIOTERAPIA 2019/2020	69%	11%	3%
OSTEOPATIA 2019/2020	72%	9%	4%

## Avaliação das Unidades Curriculares do 2º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar o anonimato e relevância do mesmo.

Dada a contingência vivida no 2º semestre não foi possível acompanhar o preenchimento dos questionário online o que levou a uma inevitável falta de participação.

Os questionários decorreram exepcionalmente até 31 de Julho.

As avaliações anuais feitas pelos alunos são comunicadas por email para informação de cada docente.

### Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	63%	10%	5%
FISIO	2018/19	11,9%	-	11,2%	40,9%
FISIO	2019/20				
ENF	2017/18	10%	38%	0,5%	4%
ENF	2018/19	33,3%	30,8%	17,2%	15,2%
ENF	2019/20	19%	27%	24%	49%
OSTEO	2017/18	41%	-	-	-
OSTEO	2018/19	33,3%	30,8%	-	-
OSTEO	2019/20	25%	64%	20%	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média das UCs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4,1	3,6	2,9
FISIO	2018/19	4,5	-	4,0	4,4
FISIO	2019/20	4,1	4,0	-	4,3
ENF	2017/18	4,6	3,8	5,0	3,8
ENF	2018/2019	4,2	4,6	3,6	3,8
ENF	2019/20	4,1	4,3	4,4	3,8
OSTEO	2017/18	4,2	-	-	-
OSTEO	2018/2019	3,9	3,9	-	-
OSTEO	2019/20	4,4	3,9	3,7	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média dos docentes das Ucs (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4,3	3,5	4,1
FISIO	2018/19	4,6	-	4,3	4,6
FISIO	2019/20	4,5	4,3	-	4,5
ENF	2017/18	4,7	3,9	5,0	4,2
ENF	2018/2019	4,4	4,8	3,8	4,5
ENF	2019/20	4,5	4,5	4,7	4,4
OSTEO	2017/18	4,4	-	-	-
OSTEO	2018/2019	4,0	4,0	-	-
OSTEO	2019/20	4,5	3,9	3,9	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

A **média final de avaliação dos docentes em 2019/20 foi de 4,3** em 5 pelo que se pode considerar muito satisfatório o desempenho do corpo docente reconhecido pelos alunos.

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Maior envolvimento da comunidade académica, nomeadamente estudantes e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer perseverança e transparência por parte das coordenações de curso nomeadamente na divulgação de resultados e comunicação dos objetivos.
- Recomenda-se a gravação e disponibilização da apresentação aos alunos que ingressam em qualquer curso da Escola para que conheçam as ferramentas, os acessos, os serviços e as responsabilidades, nomeadamente a de responder aos questionários de avaliação.
- Incentivo e esforço na adoção da ferramenta helpdesk por parte dos alunos e de todos os intervenientes em processos internos.
- Reforço para que os docentes usem os canais de comunicação com os alunos via email institucional e moodle.
- Utilização da intranet, como primeira via de informação interna.
- Com o objetivo de melhorar as taxas de participação, divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.

Verifica-se uma lenta mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.