



ESSATLA

Escola Superior de Saúde
Atlântica

Relatório semestral de avaliação

Ano letivo 2020/2021

Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade
Síntese 1º Semestre

Introdução

O Gabinete de Autoavaliação para a Qualidade (GAQ) está envolvido no projeto de melhoria contínua da ESSATLA, com o objetivo de obter a certificação pela A3ES e convergir para a ISO9001:2015 na operacionalização do SGQ.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro ciclo do 1º semestre, ministrados na ESSATLA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários distribuídos *online*.

Os coordenadores de curso recebem um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular e respetivo docente.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da ESSATLA e foram aprovadas em Conselho Técnico Pedagógico.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, e ao reconhecimento da aplicabilidade do curso, foi aplicado no final de 2020 e direcionado apenas aos ex-alunos que faziam 1 ano de graduados. O próximo questionário aos ex-alunos ao abrigo do RGPD será já em Setembro de 2021.

A análise detalhada sobre o “Sucesso Escolar” e “Abandono Escolar” é fornecida às coordenações de cada curso a fim de fundamentarem e fomentarem a melhoria do ensino em propostas concretas apresentadas nos relatórios anuais de curso. Neste relatório apenas se apresentam as médias anuais de todos os cursos. Apresentam-se valores até 2020/2021 1º semestre que consideram as notas já lançadas até Abril.

O questionário para avaliação dos serviços foi realizado em Abril de acordo com a calendarização anual. Procedeu-se a pequenos ajustes nas questões dada a conjuntura de pandemia a partir de Janeiro.

Sucesso Escolar

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relacionam-se com a média das notas das UCs apresentam valores regulares e satisfatórios na ordem dos 70%.

Estes valores mantêm-se na mesma ordem dos três anos anteriores.

Rótulos de Linha	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
ENF	74%	6%	2%
2017	74%	8%	3%
2018	76%	8%	3%
2019	73%	4%	2%
2020 1ºSem	73%	7%	2%
FISIO	68%	11%	3%
2017	69%	5%	3%
2018	68%	13%	5%
2019	68%	15%	4%
2020 1ºSem	68%	7%	1%
OST	73%	11%	7%
2017	73%	25%	17%
2018	72%	14%	9%
2019	73%	8%	3%
2020 1ºSem	74%	6%	4%
Total Geral	71%	9%	4%

FINALIZADOS:

Finalizados	Total Geral
Enf	71
2017	24
2018	23
2019	24
FISIO	237
2017	105
2018	83
2019	49
Total Geral	308

Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar a existência e relevância do mesmo.

Para o 2º semestre propomos ainda um maior envolvimento de todos os professores, além dos diretores de curso, no esforço de melhoria da participação dos alunos no processo de avaliação

e esclarecimento inequívoco do procedimento de avaliação e privacidade dos dados de forma a esclarecer todas as dúvidas e receios dos alunos.

A lista de alunos de cada ano e curso é importada da secretaria (*haverá soluções de recurso para alunos repetentes, ou externos, que possam estar fora da respetiva lista, de forma a que possam responder a estes questionários*).

Os questionários foram aplicados para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre, durante a última semana de aulas e decorrendo até meados de Março, a fim de melhorar as taxas de participação. Comparando com o ano passado as taxas de participação mantiveram-se baixas. As aulas online contribuíram naturalmente para este resultado difícil de inverter em tempo de pandemia. Foi feito um esforço para que a taxa de participação não baixasse dos 20%.

As avaliações finais são transmitidas ao docente respetivo e incluídas na avaliação geral do docente de acordo com o respetivo regulamento.

Os resultados detalhados para cada ano e curso foram analisados e distribuídos aos respetivos coordenadores de curso.

Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	69%	45%	72%
FISIO	2018/19	83%	-	77%	106%
FISIO	2019/20	30%	55%	-	25%
FISIO	2020/21	22%	24%	35%	-
ENF	2017/18	51%	92%	63%	100%
ENF	2018/19	52%	35%	93%	38%
ENF	2019/20	8%	38%	54%	45%
ENF	2020/21	22%	28%	23%	20%
OSTEO	2017/18	85%	-	-	-
OSTEO	2018/19	53%	100%	-	-
OSTEO	2019/20	42%	50%	50%	-
OSTEO	2020/21	22%	45%	30%	56%

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

**Avaliação Média das UCs
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4.0	4.1	4.1
FISIO	2018/19	4,1	-	4,2	4,4
FISIO	2019/20	4.3	4.3	-	4.1
FISIO	2020/21	3,9	4,4	4	-
ENF	2017/18	4.1	3.7	3.9	4.4
ENF	2018/2019	3.9	4.3	3.4	4
ENF	2019/20	4.2	4.1	3.9	3.8
ENF	2020/21	4	4,3	4	4,2
OSTEO	2017/18	4.5	-	-	-
OSTEO	2018/19	4.4	3.8	-	-
OSTEO	2019/20	4.4	3.7	3.8	-
OSTEO	2020/21	4,3	4,1	3,8	4,3

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

**Avaliação Média dos docentes das Ucs
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2017/18	-	4.2	4.2	4.4
FISIO	2018/19	4,4	-	4,5	4,2
FISIO	2019/20	4.5	4.4	-	4.3
FISIO	2020/21	4,3	4,5	4,1	-
ENF	2017/18	4.3	3.7	4.1	4.3
ENF	2018/19	4.2	4.8	4.0	4.5
ENF	2019/20	4.2	4.2	4.2	3.9
ENF	2020/21	4,3	4,6	4,3	4,5
OSTEO	2017/18	4.7	-	-	-
OSTEO	2018/19	4.6	4.4	-	-
OSTEO	2019/20	4.6	4	3.9	-
OSTEO	2020/21	4,6	4,3	4,1	4,4

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Melhorar as taxas de participação. Divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.
- Envolvimento da comunidade académica, nomeadamente alunos e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer muita perseverança e transparência por parte das coordenações de curso.
- Rotinar a avaliação interna de cada curso. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos alunos, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de estágio as coordenações de curso devem refletir sobre os dados e, no relatório anual, **sugerir e implementar medidas de melhoria ajudando a fechar o ciclo de melhoria contínua.**

Verifica-se uma lenta, mas consistente, adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.